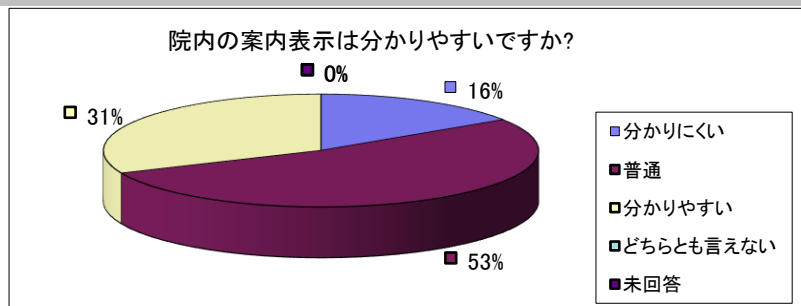


入院患者様満足度調査結果(2・3病棟)

【施設・設備等について】

①院内の案内表示は分かりやすいですか？

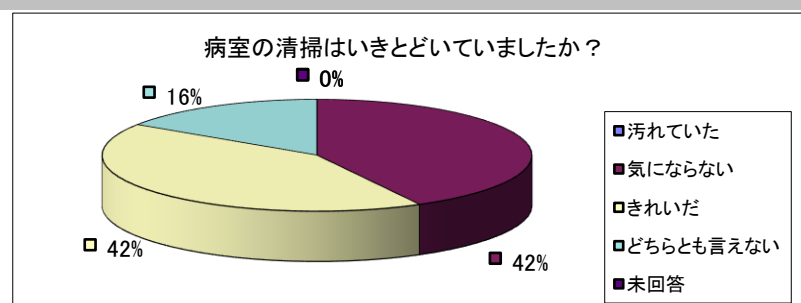
分かりにくい	3
普通	10
分かりやすい	6
どちらとも言えない	0
未回答	0
合計	19



・病棟がわかりにくい。

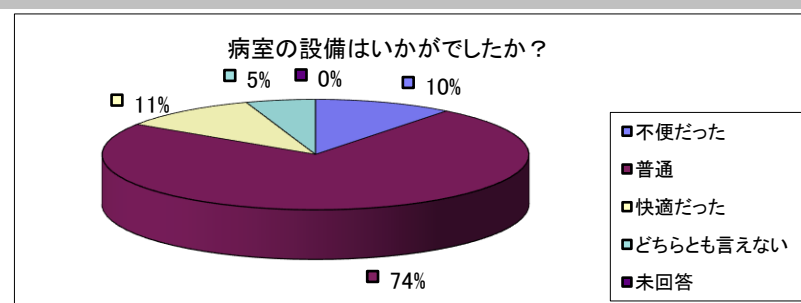
②病室の清掃はいきとどいていましたか？

汚れていた	0
気にならない	8
きれいだ	8
どちらとも言えない	3
未回答	0
合計	19



③病室の設備はいかがでしたか？

不便だった	2
普通	14
快適だった	2
どちらとも言えない	1
未回答	0
合計	19



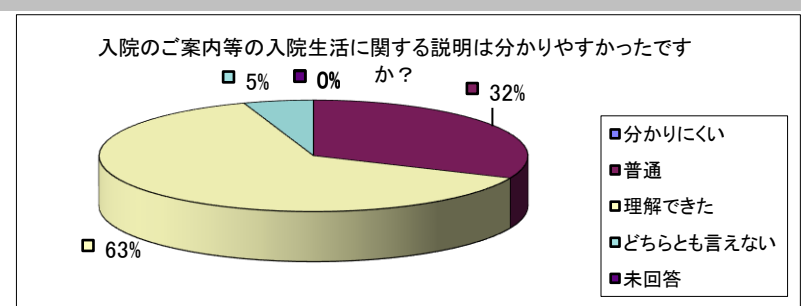
・コンセントが少ない。

・室内の洗面台が使いにくい。

・トイレについて、使い方が悪いのかもしれないが、機能しないのがあった。

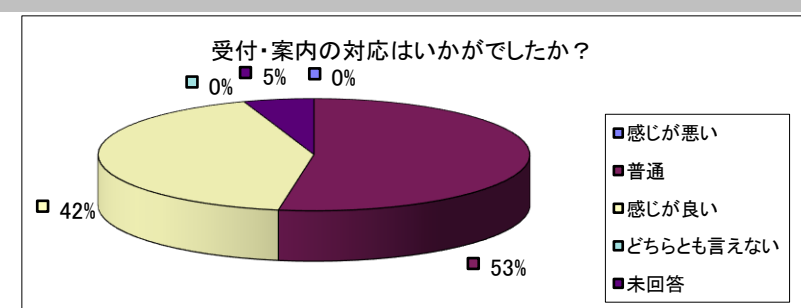
④入院時にお渡しした入院のご案内等の入院生活に関する説明は分かりやすかったですか？

分かりにくい	0
普通	6
理解できた	12
どちらとも言えない	1
未回答	0
合計	19



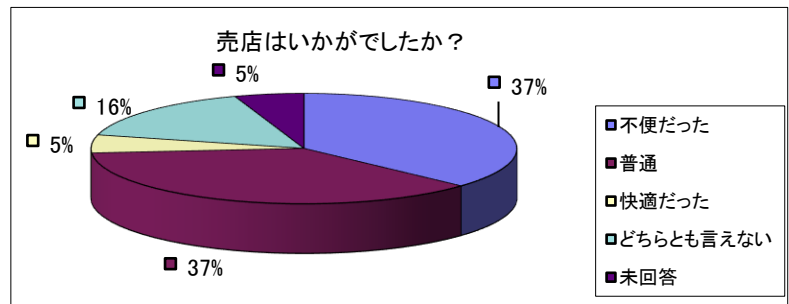
⑤受付、案内の対応はいかがでしたか？

感じが悪い	0
普通	10
感じが良い	8
どちらとも言えない	0
未回答	1
合計	19



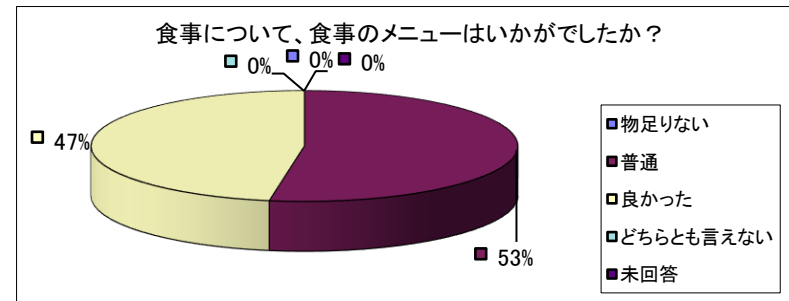
⑥売店はいかがでしたか？

不便だった	7
普通	7
快適だった	1
どちらとも言えない	3
未回答	1
合計	19



⑦食事について、食事のメニュー(選択メニュー含)はいかがでしたか？

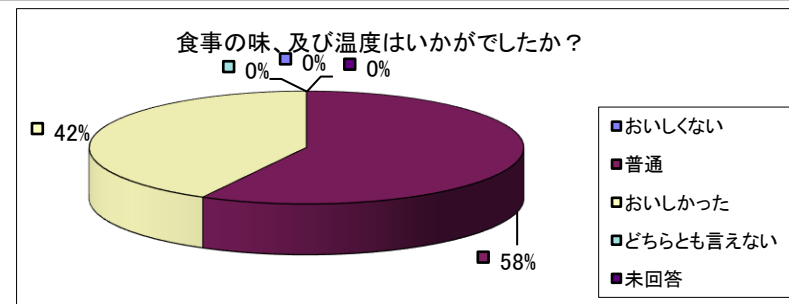
物足りない	0
普通	10
良かった	9
どちらとも言えない	0
未回答	0
合計	19



・おいしいと言って、いつもしっかり食べています。

⑧食事の味、及び温度はいかがでしたか？

おいしくない	0
普通	11
おいしかった	8
どちらとも言えない	0
未回答	0
合計	19



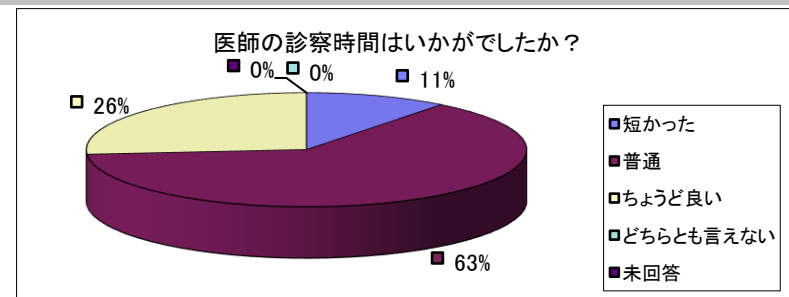
⑨配膳時間の要望は？

朝7時 1件 ・ 今のままでよい 7件

【医師の診察について】

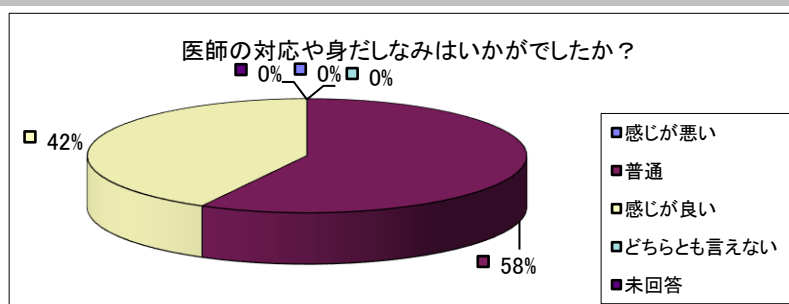
①医師の診察時間はいかがでしたか？

短かった	2
普通	12
ちょうど良い	5
どちらとも言えない	0
未回答	0
合計	19



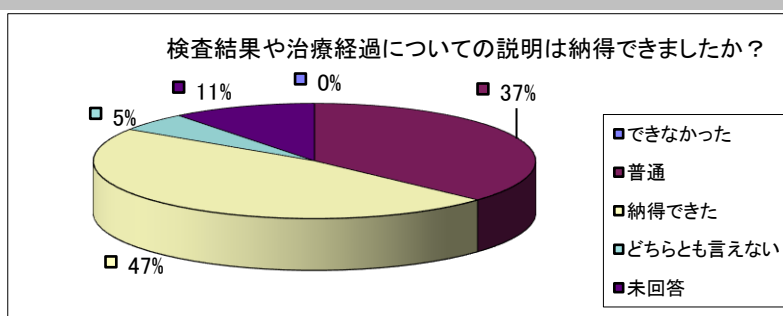
②医師の対応や身だしなみはいかがでしたか？

感じが悪い	0
普通	11
感じが良い	8
どちらとも言えない	0
未回答	0
合計	19



③検査結果や治療経過についての説明は納得できましたか？

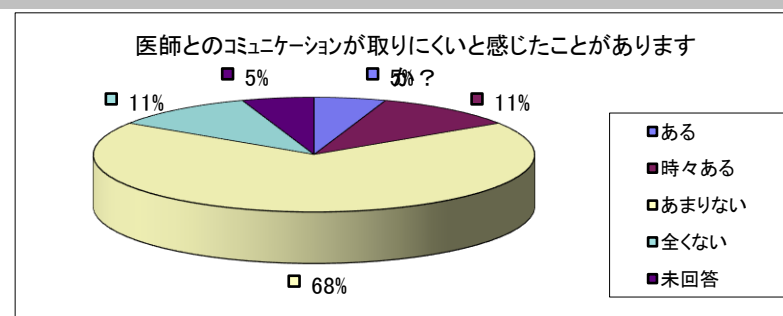
できなかった	0
普通	7
納得できた	9
どちらとも言えない	1
未回答	2
合計	19



・検査をします。という連絡はあったが、結果は知らされなかったことがある。

④医師とのコミュニケーションが取りにくいと感じたことがありますか？

ある	1
時々ある	2
あまりない	13
全くない	2
未回答	1
合計	19



・上記であるとお答えの方、その理由は何ですか？(複数回答可)

1. 診察時間が短くゆっくり会話ができない
2. 何を質問していいかわからない 2件
3. 話し声が筒抜けで落ち着いて話せない 1件
4. 対等な立場で話ができる雰囲気がない

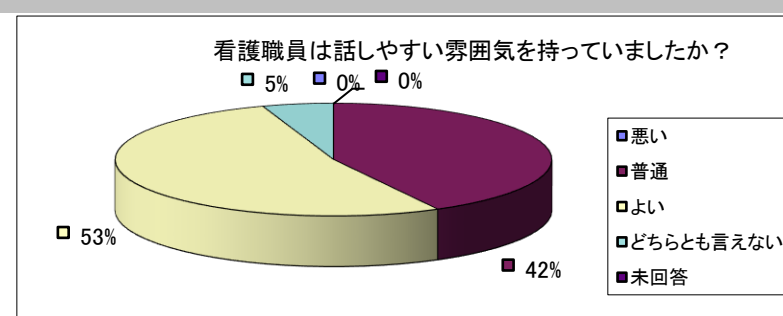
⑤その他

・他院からお世話になっていた者ですが、安心してお世話してもらっています。

【看護・介護職員等の対応について】

①看護職員は話しやすい雰囲気を持っていましたか？

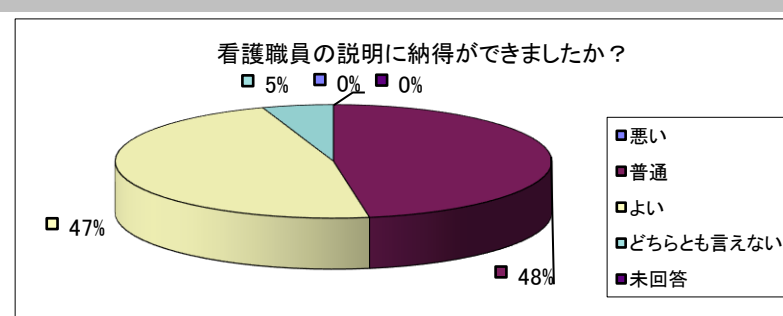
悪い	0
普通	8
よい	10
どちらとも言えない	1
未回答	0
合計	19



・人によって差があります。

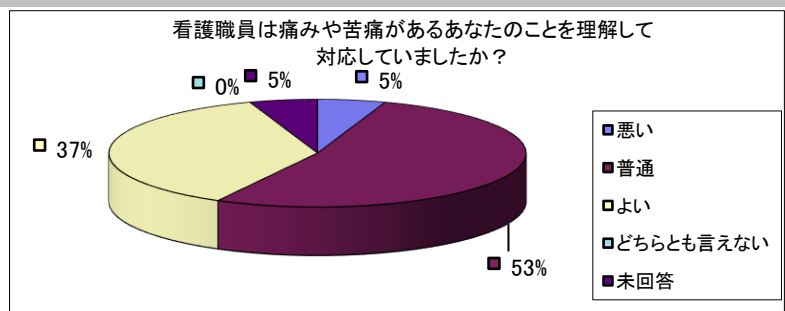
②看護職員の説明に納得が出来ましたか？

悪い	0
普通	9
よい	9
どちらとも言えない	1
未回答	0
合計	19



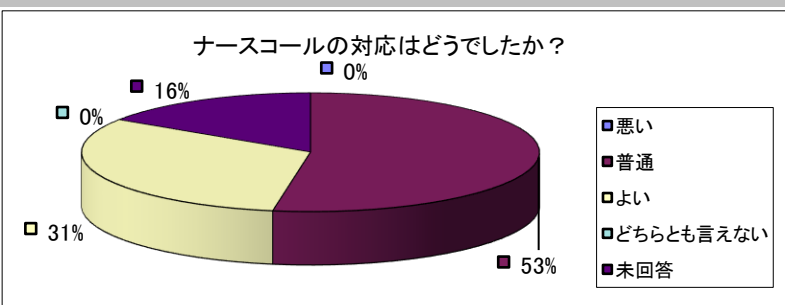
③看護職員は痛みや苦痛があるあなたのことを理解して対応していましたか？

悪い	1
普通	10
よい	7
どちらとも言えない	0
未回答	1
合計	19



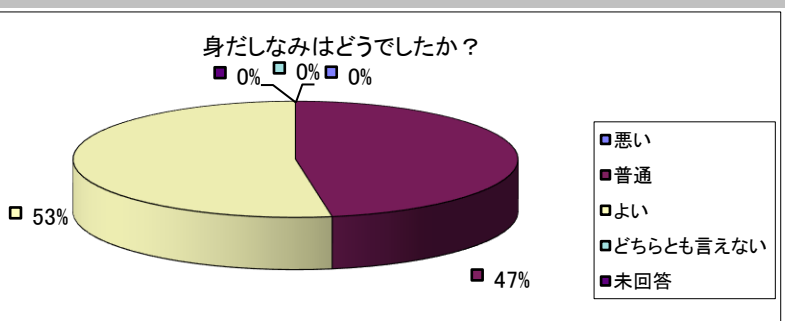
④ナースコールの対応はどうでしたか？

悪い	0
普通	10
よい	6
どちらとも言えない	0
未回答	3
合計	19



⑤身だしなみはどうでしたか？

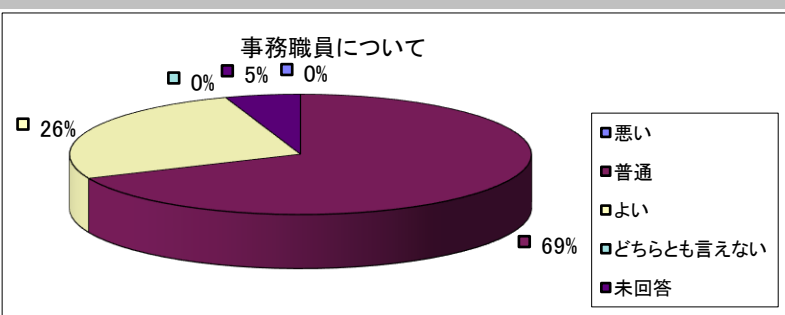
悪い	0
普通	9
よい	10
どちらとも言えない	0
未回答	0
合計	19



【その他の職員の対応について】

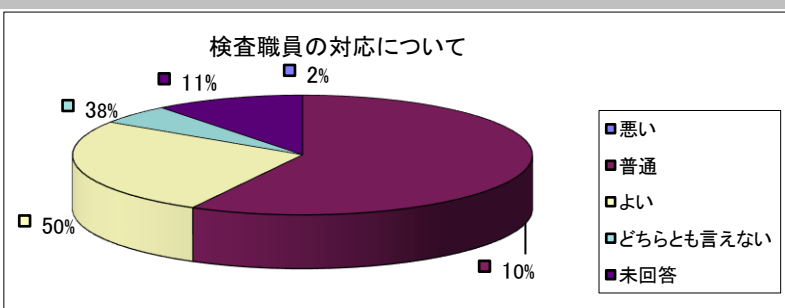
①事務職員の対応について

悪い	0
普通	13
よい	5
どちらとも言えない	0
未回答	1
合計	19



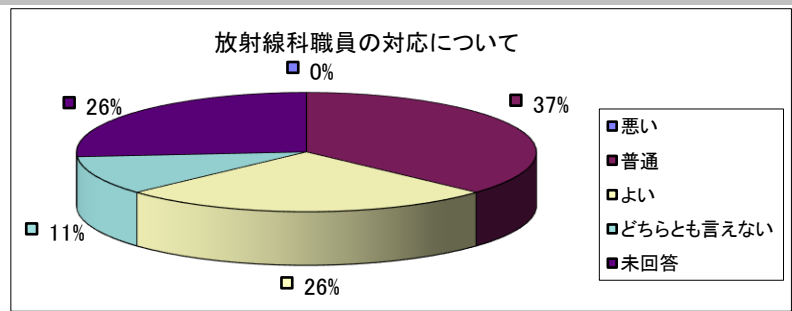
②検査室職員の対応について

悪い	0
普通	11
よい	5
どちらとも言えない	1
未回答	2
合計	19



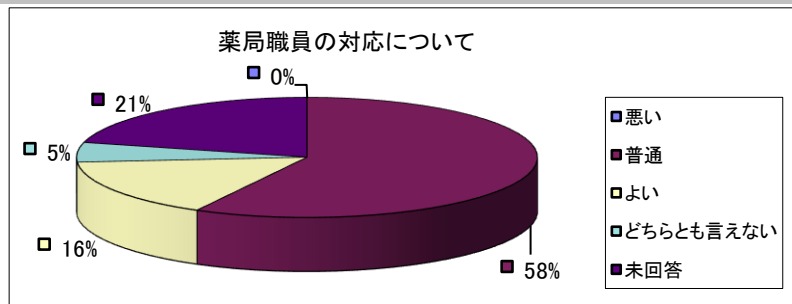
③放射線科職員の対応について

悪い	0
普通	7
よい	5
どちらとも言えない	2
未回答	5
合計	19



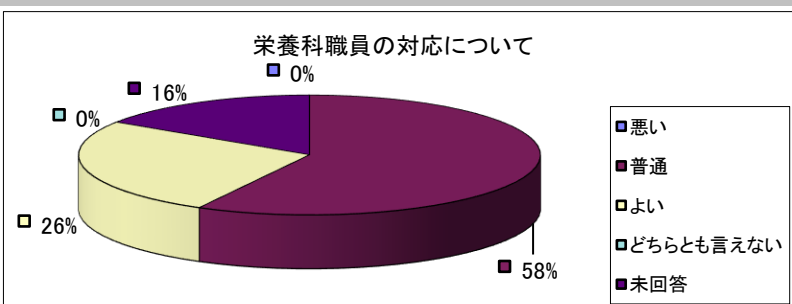
④薬局職員の対応について

悪い	0
普通	11
よい	3
どちらとも言えない	1
未回答	4
合計	19



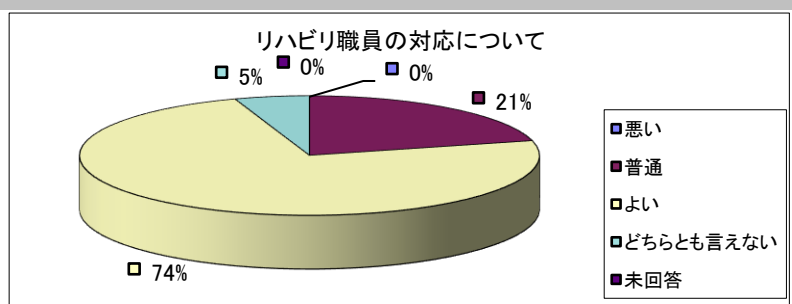
⑤栄養科職員の対応について

悪い	0
普通	11
よい	5
どちらとも言えない	0
未回答	3
合計	19



⑥リハビリ職員の対応について

悪い	0
普通	4
よい	14
どちらとも言えない	1
未回答	0
合計	19



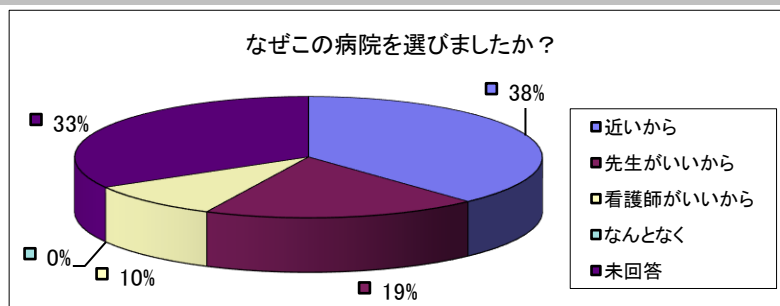
・吉田先生の対応がとてもいいです。

・その日の体調に合わせて話を聞きながらしてくれます。

【当院について】

①なぜこの病院を選びましたか？（複数回答あり）

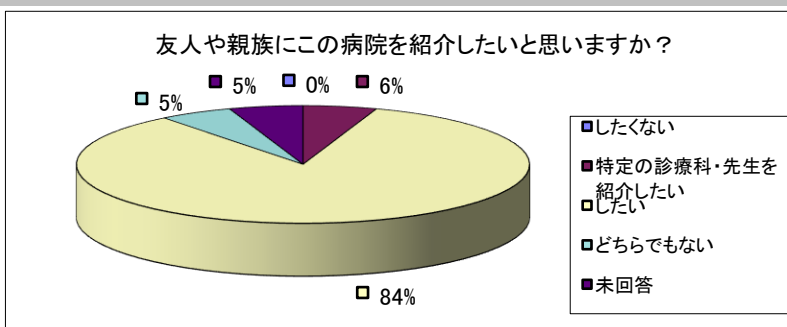
近いから	8
先生がいいから	4
看護師がいいから	2
なんとなく	0
未回答	7
合計	21



・リハビリが充実しているから。

②友人や親族にこの病院を紹介したいと思いますか？

したくない	0
特定の診療科・先生を紹介したい	1
したい	16
どちらでもない	1
未回答	1
合計	19



【その他のご意見】

・心配なことがいろいろあり、相談員さんや看護師さんに質問して説明してもらっています。少しずつ改善されているので安心していきます。

・水分の補給について配慮がほしい。心配なので不足にならないようにリハビリの先生におねがいしました。

・友達から貴院のリハビリがいいからと、すすめられた。

・リハビリがいいのでうれしいです。

・リハビリ病棟のトイレに普通のトイレも使ってほしい。

・ベッド⇄車イスの移動を看護師さん、介護士さんどちらにお願いすれば良いのかまよいます。

・トイレについて、使い方が悪いのかもしれないが、機能しないのがあった。

・リハビリに関して、正確にということではないが、「計画」を示してほしい。表などで。今日は何時と何時にリハビリがあるとわかるように。