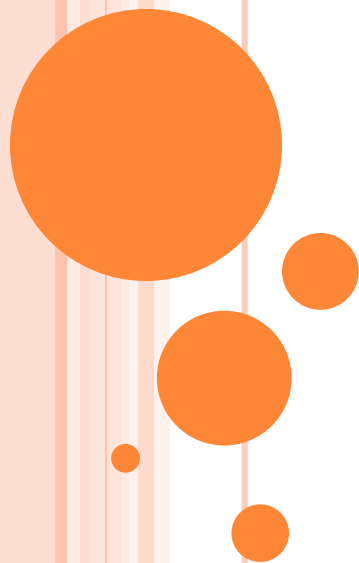
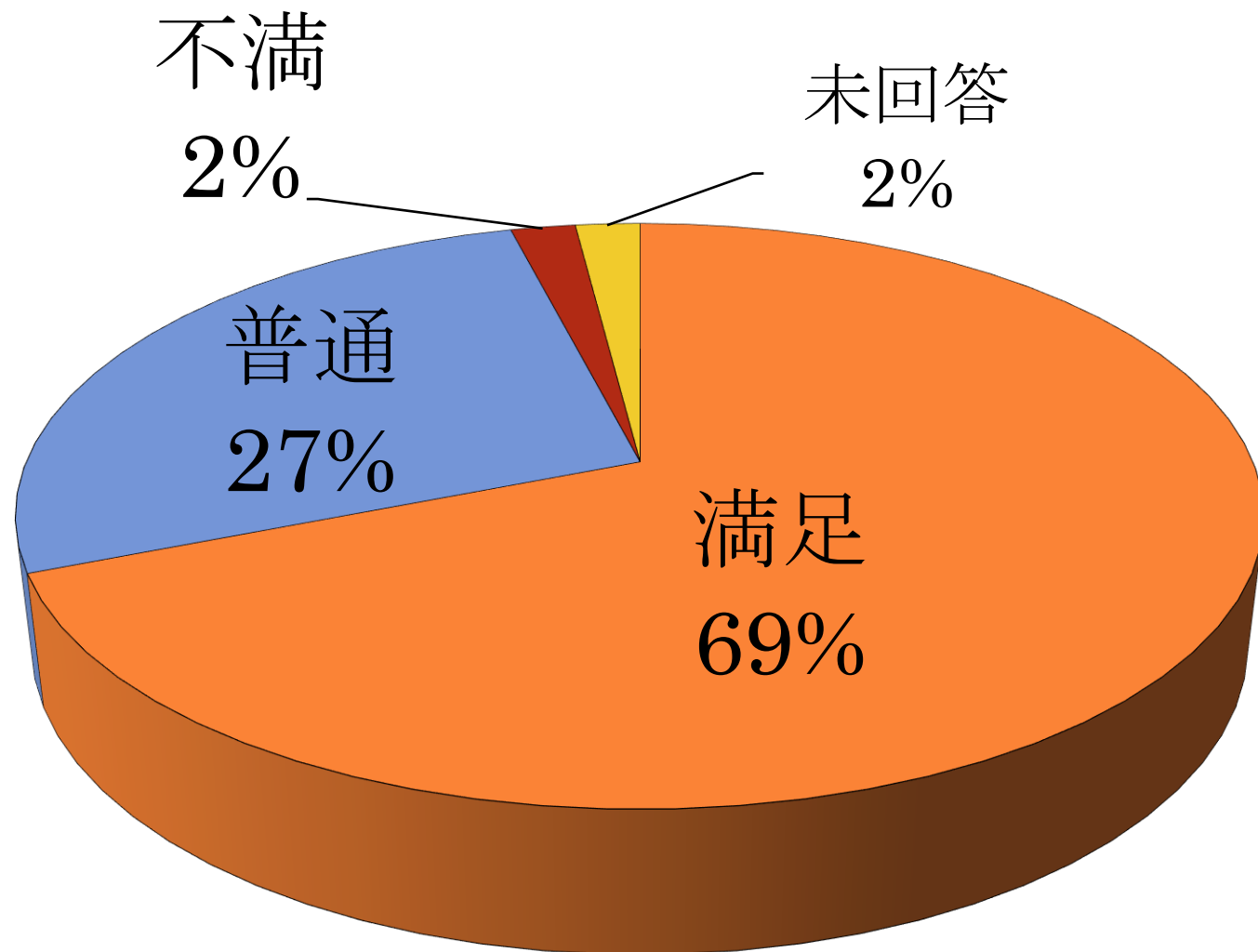


# 令和元年外来患者様 アンケート結果

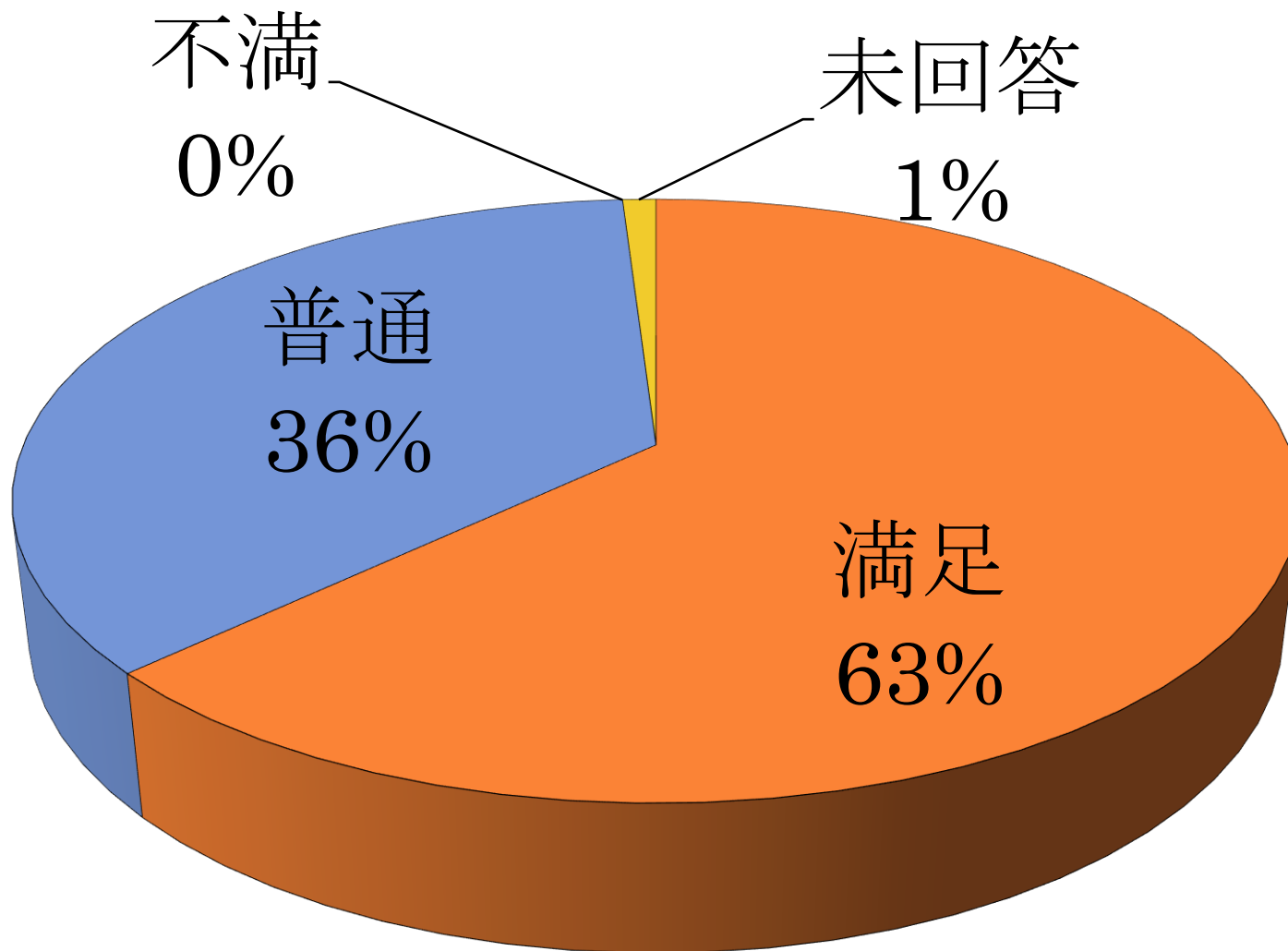
令和元年7月22日(月)～7月26日(金)実施



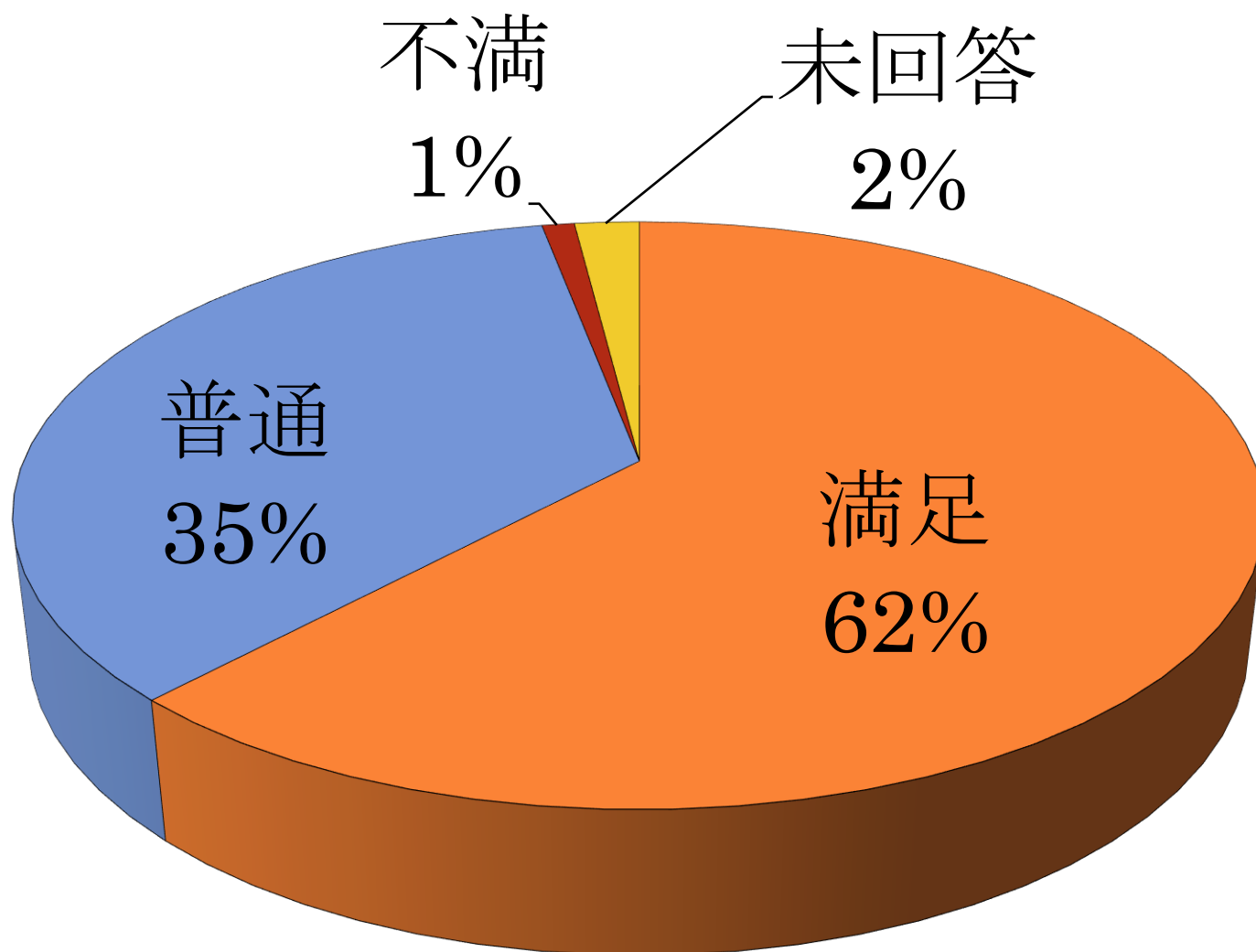
# 1. 医師からの検査結果や症状、治療内容についての説明はいかがでしたか。



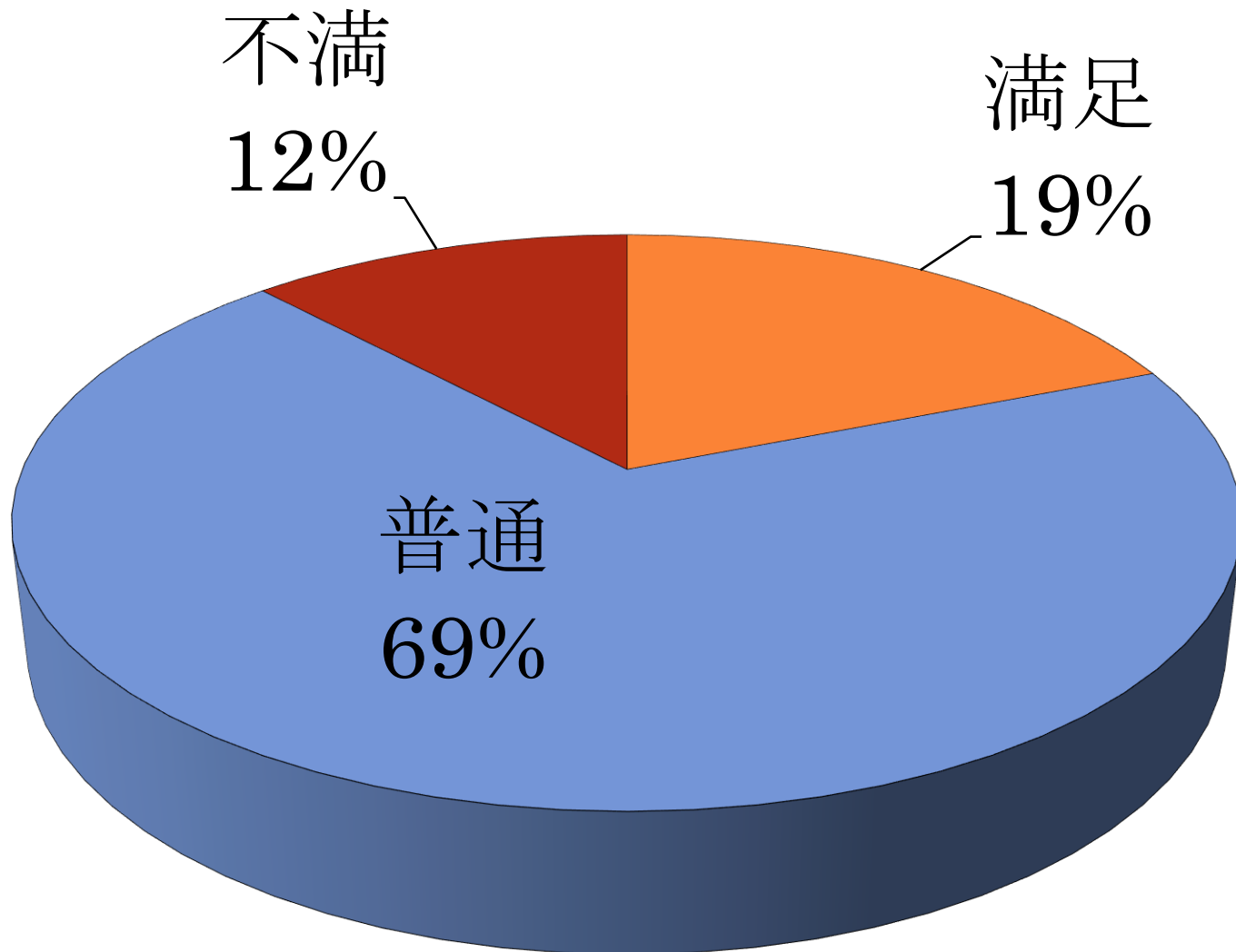
## 2. プライバシーは守られていましたか。



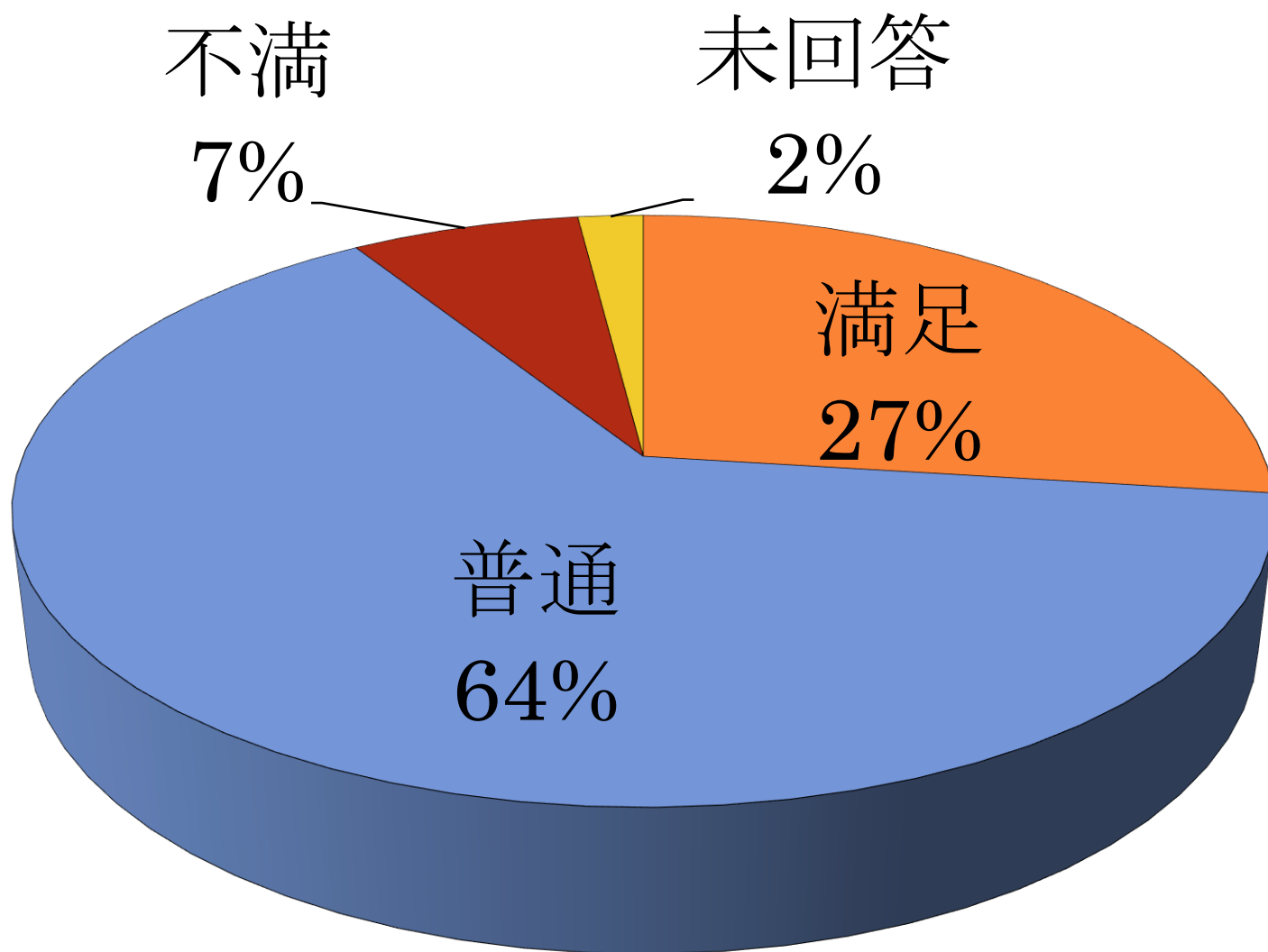
### 3. 職員の身だしなみ、言葉使い、態度、対応はいかがでしたか。



## 4. 診察までの待ち時間はいかがでしたか。



## 5. 診察が終わってから会計までの待ち時間はいかがでしたか。



## 6. 外来の待合室に置いて欲しいもの等の要望はありますか。

- リハビリ地下待合室に時計が欲しい
- 1Fに小さな売店兼喫茶室(店)
- 水分補給のためのお茶などがあればいいと思う
- 花
- 発熱時の待合で外来がいつぱいな時どこに居ればいいのか？



アンケートでいただいた要望について下記項目の改善に取り組みますのでご報告いたします。

- 地下待合室に時計が欲しい

〈対応〉時計を設置しました。

- 外来の待ち時間が長い

〈対応〉会計時間を短縮するため医事会計システムと連動したレジを導入予定です。

ご協力、ありがとうございました。